



TETA FRIDA[®]
trenutek zame

OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Prosimo, pišite čitljivo in uporabljajte velike tiskane črke

PODATKI O NAROČILU

Št. naročila: _____

Datum naročila: _____

Št. računa: _____

Datum prevzema: _____

PODATKI O KUPCU

Ime in priimek: _____

Telefon: _____

Ulica in hišna št.: _____

E-naslov: _____

Poštna št. in kraj: _____

IZDELKI, KI JIH VRAČATE

Koda izdelka	Naziv izdelka	Koda razloga

RAZLOGI VRNITVE IZDELKA (kode)

1 – Dostavili ste mi napačen izdelek,

2 – Dostavili ste mi poškodovan izdelek,

3 – Izdelek ne ustreza opisu oz. sliki,

4 – Dostavljen izdelek mi ni všeč. Prosimo, pojasnite razlog: _____

5 – Drugo: _____

ZAVRNJENE IZDELKE ŽELIM:

(Označite samo eno od opcij)

VRNITI (odstop od pogodbe oz. vračilo izdelkov)

Kupnino za vrnjene izdelke mi nakažite na moj transakcijski račun št.: _____,
odprt pri banki: _____.

ZAMENJATI

Prosim za zamenjavo s sledečim izdelkom: _____
_____.

Kot kupec imate pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh od prevzema blaga odstopite od pogodbe in v tem času pošljete pisno obvestilo o odstopu (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo artikel za namene izven svoje pridobitne dejavnosti). Za uveljavitev pravice do odstopa morate z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje Naturalica Foods d.o.o., Miklavčeva ulica 5, 2000 Maribor, e-pošta: info@tetafrida.eu, telefon: **02 805 13 88** o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (pisno po pošti ali elektronski pošti). **V primeru odstopa od pogodbe nosite kot kupec neposredne stroške vračila blaga.**

Če ste kot kupec blago že prejeli in od pogodbe odstopate, morate blago vrniti podjetju Naturalica Foods d.o.o. čimprej oz. najkasneje v roku 14 dni od poslanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). **Blago morate vrniti nepoškodovano, v nespremenjeni količini in v originalni, nepoškodovani embalaži, skupaj z vso pripadajočo dokumentacijo in kopijo originalnega računa.**

Podjetje vam bo vrnilo kupnino v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu. Podjetje ima pravico zadržati vračilo prejete kupnine do prevzema vrnjene blaga oziroma dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj. Pravico do vračila kupnine v primeru uveljavljanja garancije in stvarnih napak natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-2).

IZDELKE VRNITE NA NASLOV:

NATURALICA FOODS d.o.o.

Datum: _____

Miklavčeva ulica 5

SI – 2000 Maribor

Podpis: _____